

**Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan jelas dan benar**

1. Konflik harus dikelola hingga optimal fungsinya. Ada 3 (tiga) bentuk manajemen konflik. Sebut dan jelaskan.
2. Jelaskan disertai gambarnya hirarki kebutuhan manusia yang disampaikan oleh Abraham Maslow
3. Pengawasan merupakan fungsi manajemen yang sangat kompleks serta berhubungan erat dengan fungsi-fungsi manajemen yang lain. Karena pentingnya itulah pengawasan harus dilakukan secara cermat. Sebut dan jelaskan tahap-tahap dalam proses pengawasan serta alasan mengapa pengawasan semakin dipentingkan organisasi.
4. Rentang manajemen atau rentang kendali yang sering disebut dengan istilah Span of control atau span of authority mempengaruhi efektifitas gerak organisasi.
  - a. Apa yang anda ketahui tentang rentang manajemen atau rentang kendali
  - b. Sebutkan faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan besarnya rentang kendali yang tepat.
5. Manajer harus senantiasa mengantisipasi kekuatan-kekuatan perubahan dalam lingkungan organisasi untuk menyesuaikan pada perubahan-perubahan lingkungannya. Sebut dan jelaskan kekuatan perubah internal dan eksternal Organisasi .

OOO SELAMAT MENGERJAKAN

1. Ada 3 bentuk manajemen konflik yaitu:

- Metode simulasi konflik
- Metode Pengurangan konflik
- Metode Penyelesaian konflik

2. Hirarki kebutuhan Maslow

3. Tahap-tahap dalam proses pengawasan adalah:

- Penetapan Standar
- Penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan
- Pengukuran pelaksanaan kegiatan
- Perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisa penyimpangan
- Pengambilan tindakan koreksi bila diperlukan

Alasan mengapa pengawasan diperlukan adalah:

- Perubahan Lingkungan Organisasi
- Peningkatan Kompleksitas Organisasi
- Kesalahan-kesalahan
- Kebutuhan manajer untuk mendelegasikan wewenang

4. Rentang manajemen dan faktor-faktornya

- Rentang kendali adalah jumlah manajemen yang dapat dikendalikan secara efektif oleh seorang manajer.
- Faktor-faktor yang dapat dipertimbangkan dalam menentukan besarnya rentang kendali yang tepat adalah:
  1. Kesamaan fungsi-fungsi
  2. Kedekatan geografis
  3. Tingkat pengawasan langsung yang dibutuhkan
  4. Tingkat koordinasi pengawasan yang dibutuhkan
  5. Bantuan organisasional

5. Kekuatan perubahan dalam lingkungan organisasi untuk menyesuaikan perubahan lingkungannya adalah:

- Internal
  1. Kegiatan-kegiatan karyawan
  2. Tujuan
  3. Teknologi
  4. Strategi kebijaksanaan
- Eksternal
  1. Kebudayaan
  2. Pendidikan
  3. Sosial
  4. Ekonomi
  5. Teknologi
  6. Politik